

CHARTRE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

SOMMAIRE

01	
NUMENDO ET NOTRE DÉMARCHE RSE.....	4
1.1 CE QUE NOUS SOMMES	5
1.2 NOTRE DÉMARCHE RSE	5
02	
NOS RESPONSABILITÉS EN TANT QU'EMPLOYEUR.....	7
2.1 RESPECT DES PERSONNES	8
2.2 RESPECT DES CONDITIONS DE TRAVAIL.....	9
03	
NOS RESPONSABILITÉS EN TANT QU'ENTREPRISE INTÈGRE	10
3.1 LA GOUVERNANCE DE NUMENDO	11
3.2 LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES	11
3.3 LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS ET LA CYBERSÉCURITÉ.....	12
04	
NOS RESPONSABILITÉS EN TANT QU'ACTEUR ÉCONOMIQUE.....	13
05	
NUMENDO, UN ACTEUR DURABLEMENT ENGAGÉ.....	15
06	
GLOSSAIRE	17
07	
GÉNÉRALITÉS DOCUMENTAIRES.....	19
7.1 RESPONSABILITÉ DU DOCUMENT	20
7.2 PÉRIMÈTRE D'APPLICATION DU DOCUMENT.....	20



L'ENGAGEMENT DES ASSOCIÉS DE NUMENDO

Numendo a été fondée en 2014 par trois passionnés du Digital qui ont créé une entreprise à leur image, portée par les valeurs du sport collectif de haut niveau : « savoir gagner dans le respect de ses adversaires et partager la victoire avec tous les acteurs ».

Nous, Charles, Julien et Pierre-André, avons décidé de mettre en œuvre une démarche RSE structurée afin de répondre à des demandes émanant de clients prestigieux et pérennes.

Pour cela nous nous appuyons sur l'opérateur Ecovadis pour nous évaluer et nous accompagner dans la démarche.

Nos engagements concernent le développement d'une communauté RSE au sein de l'entreprise, nos pratiques de travail et les droits de l'Homme, l'environnement, les pratiques en matière d'éthique commerciale et d'achats responsables en particulier vis-à-vis de nos soustraitants « freelance ».

Pour aller vers un avenir plus enviable, nous nous appuyons sur les valeurs qui constituent notre ADN et orientent nos actions du quotidien : l'Engagement individuel et collectif de nos collaborateurs, leur sens de l'Innovation au service des clients et de l'interne et enfin la Collaboration au sein des équipes dans la transparence, la confiance et le respect.

Nous avons conscience que l'atteinte de nos objectifs RSE repose sur l'implication individuelle de chacune et chacun, en particulier pour obtenir la médaille d'or Ecovadis.

Nous comptons sur vous, comme vous comptez sur nous.

Charles Mouquet
Directeur associé



Julien Dupré
Directeur associé



Pierre-André Lallemand
Directeur associé



01

NUMENDO ET NOTRE DÉMARCHE RSE

✓ CE QUE NOUS SOMMES

✓ NOTRE DÉMARCHE RSE



1. NUMENDO ET NOTRE DÉMARCHE RSE

1.1 CE QUE NOUS SOMMES

Numendo se définit comme une Entreprise de Services Numériques (ESN) et de technologies du Web, spécialisée dans la conception, le développement et le pilotage d'applications web, mobiles et d'IoT ...

Notre vocation est de sélectionner les meilleurs experts techniques pour accompagner la transformation digitale de nos clients (de la start-up aux grandes marques à rayonnement international). Passionnés et impliqués, nos consultants conçoivent des solutions innovantes répondant à tous types de besoins.

Notre philosophie de travail qui s'appuie sur l'agilité, les tests, l'amélioration continue, la prise en compte de l'expérience utilisateur et l'intégration du développement durable dans nos pratiques, contribue à :

- ✓ Assurer la pérennité de l'entreprise ;
- ✓ Promouvoir une société plus responsable ;
- ✓ Laisser à nos enfants un monde viable, autant que faire se peut.

1.2 NOTRE DÉMARCHE RSE

Après une période de découverte de la RSE, de confrontation au référentiel Ecovadis de plus en plus exigeant et suite à l'évaluation de notre maturité au regard des exigences du label « Numérique Responsable », nous avons défini notre système de management de la RSE, structuré notre démarche et choisi notre méthodologie et enfin avons impliqué et communiqué avec nos parties prenantes principales.

1.2.1 ÉTAPES DE LA DÉMARCHE

- Identification des enjeux RSE de Numendo et élaboration de la matrice de matérialité
- Définition du Système de Management RSE :
 - ✓ identification des parties prenantes ;
 - ✓ formalisation de la gouvernance RSE ;
 - ✓ organisation documentaire.
- Établissement du programme d'actions à 3 ans.
- Mise en œuvre, suivi et reporting du programme d'actions.

1.2.2 MÉTHODOLOGIE MISE EN OEUVRE

Les points de passage de la méthodologie ont été :

- ✓ L'établissement d'une première liste d'enjeux RSE à partir des points faibles identifiés lors des évaluations Ecovadis et du retour de l'audit de maturité Numérique Responsable (voir annexe) ;
- ✓ L'implication de l'ensemble du staff tel qu'identifié dans la gouvernance pour évaluer l'importance perçue, le délai de réalisation et l'impact de chacun des enjeux au regard du CA, de la rentabilité et de la notoriété pour Numendo ;
- ✓ Le dépouillement de l'ensemble des interviews réalisées a permis de construire la matrice de matérialité RSE de Numendo (voir annexe) ;
- ✓ Les membres du staff ont à nouveau été sollicités pour élaborer le programme d'actions pour les 3 ans à venir.

Cette démarche sera adaptée au fil du temps en fonction des réalisations et des résultats obtenus.

CE QUE NOUS AIMONS FAIRE

- ✓ Innover pour renouveler et améliorer l'expérience utilisateur (e-commerce, sites institutionnels, ...) en proposant, lorsque cela est possible, des solutions à faible impact environnemental ;
- ✓ Satisfaire pleinement la demande de nos clients ;
- ✓ Développer la confiance dans les relations « clients – consultants » ;
- ✓ Mener des challenges qui nous font progresser et qui contribuent au bien être de chacun dans un environnement viable.

NOTRE ENGAGEMENT

Développer une communauté RSE au sein de Numendo en :

- ✓ Améliorant le niveau de connaissance RSE des salariés ;
- ✓ Communiquant sur tous les éléments de la RSE : engagements, pratiques et résultats ;
- ✓ Encourageant les collaborateurs à participer à des projets d'intérêt général pour Numendo ou la société civile, en lien avec la RSE.

02

NOS RESPONSABILITÉS EN TANT QU'EMPLOYEUR

- ✓ RESPECT DES PERSONNES
- ✓ RESPECT DES CONDITIONS DE TRAVAIL



2. NOS RESPONSABILITÉS EN TANT QU'EMPLOYEUR

2.1 RESPECT DES PERSONNES

Nous croyons que les nouvelles technologies, l'innovation et le partage de la connaissance sont des leviers essentiels du développement des sociétés. Nous contribuons à la création de nouveaux métiers à forte valeur ajoutée par la formation et l'accompagnement, chez nos clients et nos partenaires.

C'est par la qualité du « matching : consultant – interlocuteur client » que nous réussissons notre croissance. Le recrutement est donc l'activité clé de Numendo pour pouvoir recommander les meilleures compétences à nos clients. Leur fidélisation nous est indispensable. Pour cela, dans le cadre de notre politique de Gestion des Ressources Humaines, nous œuvrons pour :

- ✓ Respecter l'opinion des personnes quant au refus possible de travailler dans certains secteurs économiques (jeux de hasard, argent, armement, ...);
- ✓ Lutter contre toute forme de discrimination, sexiste, de rémunération, de carrière ;
- ✓ Favoriser le développement personnel de chaque collaborateur en construisant avec lui un plan de carrière adapté à ses compétences et attentes, aux besoins de nos clients et ce, afin de lui garantir son « employabilité » sur le marché ;
- ✓ Lutter contre toute forme de harcèlement, notamment sexuel et moral ;
- ✓ Respecter le droit à la déconnexion ;
- ✓ N'avoir recours ni au travail forcé ou obligatoire, ni au travail illégal, ni au travail des enfants et adolescents.

CE POURQUOI NOUS SOMMES RECONNUS

- ✓ l'accompagnement et le suivi régulier de nos collaborateurs ;
- ✓ le développement de leurs compétences ;
- ✓ la valorisation de l'humain.

NOS ENGAGEMENTS

- ✓ Faire mieux connaître notre politique en matière de Gestion des Ressources Humaines, en particulier auprès des consultants chez les clients ;
- ✓ Tendre vers une plus grande égalité Femmes – Hommes parmi les collaborateurs intervenants pour les clients ;
- ✓ Maintenir régulièrement informer les salariés sur les évolutions, avantages, événements Numendo.

2.2 RESPECT DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Nos métiers n'existent que par l'intelligence humaine, faite d'intelligence relationnelle et de capacités intellectuelles, nous nous devons de rendre nos collaborateurs épanouis en appliquant, à minima, toutes les lois et réglementations internationales telles que le Pacte des Nations Unies, les conventions Fondamentales de l'OIT et nos règlements et lois locales.

Chez Numendo, nous sommes soucieux de garantir des conditions de travail épanouissantes à chacun par :

- ✓ La mise à disposition d'un environnement et d'équipements de travail de qualité, favorisant la bonne santé au travail et respectueux le plus possible des normes de Développement Durable ;
- ✓ La création d'événements internes aussi bien de type « team building » que de développement des connaissances via des « meet-up ». Ainsi, nos équipes distantes géographiquement et les collaborateurs présents chez nos clients peuvent se connaître et contribuer à faire vivre la « culture numendo » ;
- ✓ Des locaux conformes aux réglementations actuellement applicables en matière de bâti. Ils sont équipés d'espaces de détente, de lieux d'isolement téléphonique, d'une cuisine pour favoriser les relations entre collaborateurs et développer la courtoisie ;
- ✓ L'adaptation des temps de travail et des modes de travail en concertation avec les clients.

CE POURQUOI NOUS SOMMES RECONNUS

- ✓ Favoriser le bien-être au travail ;
- ✓ Organiser des événements de veille technologique ;
- ✓ Proposer des temps de partage conviviaux.

NOTRE ENGAGEMENT

Nous devons maintenir notre charte Télétravail adaptée, aussi bien aux exigences des clients qui peuvent évoluer à tout moment qu'aux pratiques du marché fortement évolutives.

03

NOS RESPONSABILITÉS EN TANT QU'ENTREPRISE INTÈGRE

- ✓ LA GOUVERNANCE DE NUMENDO
- ✓ LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES
- ✓ LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS ET LA CYBERSÉCURITÉ



3. NOS RESPONSABILITÉS EN TANT QU'ENTREPRISE INTÈGRE

3.1 LA GOUVERNANCE DE NUMENDO

Notre mode de gouvernance est de prendre les décisions collectivement, en se donnant le temps nécessaire aux échanges tant que le consensus n'apparaît pas. Une fois la décision prise, elle est mise en œuvre. L'organe qui permet ce mode de prise de décision est le COMEX, constitué des 3 dirigeants. Il se réunit autant que de besoin, à minima 1 fois par trimestre.

L'organe dédié aux échanges et au reporting est le CODIR, constitué des dirigeants et du staff administratif (RRH, RAF, RMARKETING, RRSE). Il se réunit une fois par mois.

Nous veillons à valoriser l'équité et l'égalité dans nos décisions aussi bien pour l'entreprise que pour son personnel.

Nous pensons que notre signature a une valeur et nous nous devons de la respecter.

CE QUE NOUS GARANTISSONS À NOS CLIENTS

- ✓ Le respect des droits de la propriété intellectuelle tel que cela apparaît dans nos contrats ;
- ✓ Le respect des chartes que nous signons en tant que fournisseur (confidentialité, règlement intérieur, propriété des documents, ...).

3.2 LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES

Les dirigeants de Numendo ont toujours été attentifs à être irréprochables dans la gestion de leurs affaires aussi bien dans les relations commerciales que les relations avec les fournisseurs. Leurs choix et décisions sont régulièrement soumis à des avocats spécialisés pour avoir leur avis et prévenir des risques potentiels.

La loyauté repose aussi sur les choix de recrutement qui sont faits pour espérer instaurer des relations de confiance et de respects et ainsi les rendre exemplaires.

De même avec les consultants Freelance, nous nous devons de les respecter et de développer vis-à-vis d'eux les mêmes relations de confiance qu'en interne car ils peuvent aussi être porteur de l'image de Numendo.

CE QUE NOUS GARANTISSONS COMME PRATIQUES

- ✓ le respect du droits des d'affaires ;
- ✓ le respect des délais de paiement ;
- ✓ la lutte contre la dépendance économique.

NOS ENGAGEMENTS

- ✓ Faire que des actes de corruption ou des pratiques abusives n'aient pas lieu au sein de Numendo ;
- ✓ Faire que nous ne soyons pas confronté à des pratiques anticoncurrentielles ou de concurrence déloyale ;
- ✓ Faire que nous ne soyons pas impliqués dans des pratiques de blanchiment d'argent.

3.3 LA CONFIDENTIALITÉ DES INFORMATIONS ET LA CYBERSÉCURITÉ

La conception de notre SI (Système d'Informations) repose sur des choix technologiques nous permettant de minimiser les risques intrusifs, néanmoins les thématiques liées à la cybersécurité sont en perpétuel évolution et donc la surveillance et les questionnements ne pourront jamais être considérés comme définitifs.

Nos métiers et nos clients peuvent nous rendre vulnérable aux intrusions et au vol de données. Nous avons opté pour un stockage minimaliste de données sur nos serveurs et nous nous appuyons sur des opérateurs reconnus pour assurer leur conservation et leur protection.

NOS ENGAGEMENTS

- ✓ Garantir la sécurité des données en cohérence avec la RGPD par l'amélioration continue de la cybersécurité ;
- ✓ Garantir le respect de la confidentialité des informations relatives aux clients, au personnel et aux soustraitants, en mettant en œuvre une gestion qui repose sur la surveillance régulière et un système d'alerte.

04

NOS RESPONSABILITÉS EN TANT QU'ACTEUR ÉCONOMIQUE



4. NOS RESPONSABILITÉS EN TANT QU'ACTEUR ÉCONOMIQUE

Les métiers de nos collaborateurs dans le monde du numérique évoluent en permanence, nous nous devons de remettre en cause régulièrement nos outils, nos pratiques afin d'être plus performant et écoresponsable. Nous choisissons, chaque fois que c'est possible, des solutions ou produits français.

Nous cherchons toujours à proposer à nos clients des solutions optimisées, aussi bien sur le plan de la performance que sur le plan des développements, afin d'être dans une démarche d'économie des ressources.

Notre politique Achats se veut clairement « responsable » en sélectionnant des matériels et équipements respectueux, le plus possible, de l'environnement quant à leur consommation d'énergie, leur recyclabilité et leur durée de vie. Ceci concerne tout particulièrement nos machines de production, nos serveurs et nos écrans.

Pour nos achats de services immatériels, comprenant pour l'essentiel des « consultants Freelance » sous statut d'auto-entrepreneur, nous reportons dans les contrats de sous-traitance les exigences du client chez lequel ils vont intervenir, en particulier celles en lien avec la RSE. Ces personnes sont sélectionnées prioritairement pour leurs compétences techniques.

Nous travaillons avec des éditeurs d'outils logiciels que nous utilisons en interne ou intégrons dans des solutions. Ils sont choisis en fonction de l'adéquation des réponses proposées à nos besoins.

NOS ENGAGEMENTS

- ✓ Structurer notre processus achats, mis en œuvre actuellement au sein de chacun des pôles de l'organisation Numendo ;
- ✓ Pour les matériels et équipements : réaliser des achats durables et pouvoir le vérifier ;
- ✓ Pour les achats de services immatériels : impliquer les consultants dans la démarches RSE de Numendo ;
- ✓ Pour les éditeurs de logiciels : connaître leurs engagements et pratiques RSE.

05

NUMENDO, UN ACTEUR DURABLEMENT ENGAGÉ



5. NUMENDO, UN ACTEUR DURABLEMENT ENGAGÉ

Nous nous efforçons de minimiser notre impact environnemental en triant nos déchets aussi bien ceux du quotidien (papier, emballage, verre) que les DEEE. Pour ces derniers un partenariat est en place avec un recycleur qui est engagé dans une filière de recyclabilité. Nous suivons nos consommations d'électricité et avons un contrat 100% électricité verte.

Nous avons fait réaliser un bilan Carbone en 2022 qui portait sur les données 2021. Les résultats montrent que la moitié des émissions de CO2 est due à la restauration, l'hébergement et les déplacements, que les activités « cœur de métier » (Achats de services, développements numériques, télétravail et usage des équipements) contribuent pour 1/3 des émissions. En conséquence, la pertinence d'élaborer un plan d'actions dédié « Bilan Carbone » a été jugée faible au regard du contexte économique.

En effet, un de nos points de vigilance, antérieur au bilan carbone, est le coût carbone des déplacements de l'ensemble des collaborateurs (domicile – travail, déplacements professionnels, ...). Nous les incitons à utiliser des modes de déplacement doux (vélo, marche à pieds). Nos bureaux sont implantés à proximité des gares (SNCF ou métro).

Nous travaillons avec quelques partenaires, dits technologiques, pour lesquels Numendo est partenaire intégrateur. Ces partenaires sont généralement de petites structures qui nous sont indispensables et pour lesquelles nous n'avons pas de solution de repli.

Les thèmes environnementaux sur lesquels nous souhaitons continuer à nous investir sont les déchets, le stockage des datas, les pratiques en matière de RSE de nos partenaires technologiques et l'écoconception.

La labellisation « Numérique Responsable » est toujours un sujet, elle bénéficiera de la démarche RSE menée avec Ecovadis pour éviter de mettre en œuvre 2 démarches parallèles.

NOS ENGAGEMENTS

- ✓ Minimiser les capacités de stockage des datas ;
- ✓ Continuer à maîtriser nos D3E ;
- ✓ Connaître les pratiques RSE de nos partenaires technologiques ;
- ✓ Aspirer à réduire nos GES des scopes 2 et 3 ;
- ✓ Mettre en œuvre une démarche formelle d'écoconception.

06

GLOSSAIRE



6. GLOSSAIRE

OIT : Organisation Internationale du Travail

IOT : Internet of Things (en français : Internet des objets)

DD : Développement Durable

RGPD : Réglementation Générale sur la Protection des Données

DEEE : Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques

GES : Gaz à effet de serre

07

GÉNÉRALITÉS DOCUMENTAIRES

- ✓ RESPONSABILITÉ DU DOCUMENT
- ✓ PÉRIMÈTRE D'APPLICATION DU DOCUMENT



7. GÉNÉRALITÉS DOCUMENTAIRES

7.1 RESPONSABILITÉ DU DOCUMENT

Ce document a été établi par le responsable RSE de Numendo avec les différentes parties prenantes qui sont les dirigeants et les responsables de pôles administratifs.

Le RRSE revoit le document régulièrement et le met à jour lorsque nécessaire.

Il a été validé par les membres du COMEX.

7.2 PÉRIMÈTRE D'APPLICATION DU DOCUMENT

Ce document décrit le management de la RSE au sein de Numendo France.

Il doit être connu par tous les salariés des sites géographiques Numendo implantés en France.



numendo

Ce document est à caractère confidentiel
Charte responsabilité sociétale des entreprises V1-2025.04


01 88 32 74 16
48 rue de la Bienfaisance, 75008 Paris
WWW.NUMENDO.COM