

numendo

**CHARTRE ÉTHIQUE
ET RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE DES ENTREPRISES**

2022



SOMMAIRE

1. Les motivations pour l'élaboration de notre charte	4
2. Nos engagements en tant qu'employeur	6
• Respect des personnes	7
• Respect des conditions de travail	8
3. Nos engagements en tant qu'entreprise intègre	9
• La gouvernance de Numendo	10
• La loyauté des pratiques	11
4. Nos engagements en tant qu'acteur économique responsable	12
5. Numendo, un acteur engagé	14
6. Glossaire	16



L'engagement des associés de Numendo

Numendo a été fondée en 2014 par trois passionnés du Digital qui ont créé une entreprise à leur image, portée par les valeurs du sport collectif de haut niveau :
« savoir gagner dans le respect de ses adversaires et partager la victoire avec tous les acteurs »

Nous, Charles, Julien et Pierre-André, avons décidé d'élaborer cette charte éthique afin de clarifier nos engagements et nos pratiques en la matière, pour, d'une part répondre à la demande de nos clients et d'autre part faire le bilan du chemin déjà parcouru et nous engager publiquement pour le futur.

Ces engagements éthiques concernent le respect des droits humains et des réglementations qui nous sont applicables en ayant l'avenir de la planète comme critère de décision. Nous considérons que satisfaire aux lois et réglementations nationales et internationales est un minimum, nous ferons mieux chaque fois que cela est possible.

Les valeurs portées par chaque numendien, la transparence, la bienveillance, le respect de la parole donnée et le partage, constituent l'ADN de l'entreprise et orientent nos actions du quotidien.

Nous demandons à chaque collaboratrice et collaborateur de prendre connaissance de cette charte, de se l'approprier et de la faire vivre.
Nous comptons sur vous, comme vous comptez sur nous.

Charles Mouquet

Directeur associé



Julien Dupré

Directeur associé



Pierre-André Lallemand

Directeur associé



1

*Les motivations pour
l'élaboration de notre charte*



1. LES MOTIVATIONS POUR L'ÉLABORATION DE NOTRE CHARTE

Numendo se définit comme une **Entreprise de Services Numériques (ESN) et de technologies du Web**, spécialisée dans la conception, le développement et le pilotage d'applications web, mobiles et d'IoT ...Notre **vocation** est de sélectionner les meilleurs **experts techniques** pour accompagner la transformation digitale de nos clients (de la start-up aux grandes marques à rayonnement international). Passionnés et impliqués, nos consultants conçoivent des **solutions innovantes** pour tous types de besoins.

Notre **philosophie de travail** se base sur l'agilité, le test, l'amélioration continue, la prise en compte de l'expérience utilisateur et l'intégration du développement durable dans nos pratiques **pour assurer la pérennité de notre entreprise, de la société et laisser à nos enfants un monde viable.**

Les thèmes que nous avons retenus pour cette charte sont ceux dans lesquels Numendo se reconnaît. Les choix ont été opérés à partir de l'ISO 26000, norme relative à la Responsabilité Sociétale. Nous avons conscience que l'élaboration de cette charte est notre 1^{er} pas pour entrer dans une démarche RSE plus impliquante.

CE QUE NOUS AIMONS FAIRE :

- ✓ Innover pour renouveler et améliorer l'expérience utilisateur (e-commerce, sites institutionnels, ...)
- ✓ Satisfaire pleinement la demande de nos clients
- ✓ Développer la confiance dans les relations « clients – consultants »
- ✓ Créer du lien par le partage, avec l'ensemble des acteurs de notre communauté professionnelle
- ✓ Rendre heureux les collaborateurs en créant une vraie culture d'entreprise



2

Nos engagements en tant qu'employeur

- RESPECT DES PERSONNES
- RESPECT DES CONDITIONS DE TRAVAIL



2. NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'EMPLOYEUR

2.1 RESPECT DES PERSONNES

Le **recrutement** est l'**activité clé** de Numendo pour pouvoir recommander les meilleures compétences à nos clients. Leur **fidélisation** nous est indispensable. Pour cela, nous nous engageons à :

- **Respecter l'opinion des personnes** quant au refus possible de travailler dans certains secteurs économiques (jeux de hasard, argent, armement, ...).
- **Lutter contre toute forme de discrimination**, sexiste, de rémunération, de carrière.
- **Favoriser le développement personnel** de chaque collaborateur en construisant avec lui un plan de carrière adapté à ses compétences et attentes, aux besoins de nos clients et ce afin de lui garantir son « employabilité » sur le marché.
- **Lutter contre toute forme de harcèlement**, notamment sexuel et moral.
- Promouvoir le bien-être au travail.
- Respecter le droit à la déconnexion.
- N'avoir recours ni au travail forcé ou obligatoire, ni au travail illégal, ni au travail des enfants et adolescents.
- Respecter le droit du travail tel qu'il s'impose à nous.

CE POUR QUOI NOUS SOMMES RECONNUS :

- ✓ L'accompagnement et le suivi régulier de nos collaborateurs
- ✓ Le développement de leurs compétences
- ✓ La valorisation de l'humain



2. NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'EMPLOYEUR

2.2 RESPECT DES CONDITIONS DE TRAVAIL

Nous sommes soucieux de garantir des **conditions de travail épanouissantes** à chacun par :

- La mise à disposition d'un **environnement et d'équipements de travail de qualité**, respectueux le plus possible des normes de Développement Durable.
- Des locaux conformes aux réglementations actuellement applicables en matière de bâti. Ils **sont équipés** d'espaces de détente, de lieux d'isolement téléphonique, de cuisine **pour favoriser les relations entre employés** et développer **la courtoisie**.
- La création d'évènements internes aussi bien de type « **team building** » que de développement des connaissances via des « **meet up** ». Ainsi, nos équipes distantes géographiquement et les collaborateurs présents chez nos clients peuvent se connaître et contribuer à **faire vivre de la « culture numendo »**.
- L'adaptation des temps de travail et des modes de travail, en concertation avec les clients.

CE POUR QUOI NOUS SOMMES RECONNUS :

- ✓ Favoriser le bien être au travail
- ✓ Organiser des événements de veille technologique
- ✓ Proposer des temps de partage conviviaux



3

Nos engagements en tant qu'entreprise intègre

- LA GOUVERNANCE DE NUMENDO
- LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES



3. NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'ENTREPRISE INTÈGRE

3.1 LA GOUVERNANCE DE NUMENDO

Notre mode de gouvernance est de prendre les **décisions collectivement**, en se donnant le temps nécessaire aux échanges tant que le consensus n'apparaît pas. Une fois la décision prise, elle est mise en œuvre.

Nous nous engageons à **valoriser l'équité et l'égalité** dans nos décisions pour l'entreprise et son personnel.

Nos métiers ne peuvent exister que par l'intelligence humaine, faite d'intelligence relationnelle et de capacités intellectuelles, nous nous devons de rendre nos collaborateurs heureux en **appliquant**, à minima, toutes **les lois et réglementations internationales** telles que le Pacte des Nations Unies, les conventions Fondamentales de l'OIT et nos règlements et lois locales.

NOUS GARANTISSONS À NOS CLIENTS :

- ✓ Le respect des droits de propriété intellectuelle tel que cela apparaît dans nos contrats
- ✓ Le respect de la confidentialité de toute information les concernant ainsi que la sécurité des données en cohérence avec la RGPD
- ✓ Le respect des chartes que nous signons en tant que fournisseur (confidentialité, règlement intérieur, propriété des documents,...)
- ✓ Le respect du consommateur final en refusant de pratiquer de l'obsolescence programmée



3. NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'ENTREPRISE INTÈGRE

3.2 LA LOYAUTÉ DES PRATIQUES

Dans nos relations avec les clients, quelle que soit leur renommée, nous souhaitons que soit mis en œuvre par toute collaboratrice et tout collaborateur de Numendo **des relations de confiance et de respects**.

Nous veillons à la **satisfaction de nos clients** en les écoutant régulièrement quand aux évolutions de leurs besoins, à l'apparition de nouvelles demandes et en étant proactif pour leur proposer de nouvelles compétences et solutions technologiques.

Nous nous engageons à être une **source de progrès digital dans le respect du Développement Durable**.

Toute **remarque, commentaire** énonçant de la part d'un client une insatisfaction ou une attente non satisfaite ou un propos déplacé doivent être **remontés à la hiérarchie** et/ou à l'un des associés **afin d'y remédier** dans la plus grande transparence. C'est notre source d'amélioration continue et la garantie de notre crédibilité.

NOUS SOMMES ENGAGÉS À DES PRATIQUES CONCURRENTIELLES LOYALES PAR :

- ✓ Le respect du droits des d'affaires
- ✓ La lutte contre toute pratique abusive, la fraude et toute forme de corruption, le blanchiment d'argent et la concurrence déloyale
- ✓ Le respect des délais de paiement
- ✓ La lutte contre la dépendance économique



4

*Nos engagements en tant
qu'acteur économique responsable*



4. NOS ENGAGEMENTS EN TANT QU'ACTEUR ÉCONOMIQUE RESPONSABLE

Les métiers de nos collaborateurs dans le monde numérique sont en perpétuel évolution, nous **nous devons de remettre** en cause régulièrement **nos outils, nos pratiques** afin d'être plus performant et **écoresponsable**. Nous choisissons, chaque fois que c'est possible, **des solutions ou produits français**.

Nous cherchons à toujours proposer des **solutions optimisées** aussi bien sur le plan de la performance que sur le plan des développements **afin d'économiser les ressources de la terre**. Une démarche d'écoconception est en cours de mise en œuvre au sein de nos équipes internes.

De même, les **capacités de stockage** des données que nous utilisons sont régulièrement suivies afin de les **optimiser**.

Notre politique Achats se veut clairement « responsable » en sélectionnant des **produits ayant des valeurs énergétiques élevées, respectueux** le plus possible de **l'environnement en particulier dans leur consommation d'énergie, leur recyclabilité et leur durée de vie**.

Ceci concerne tout particulièrement nos machines de production, nos serveurs, nos écrans, ...

Nous demandons à nos sous-traitants et partenaires de partager les règles déontologiques et les principes de développement durable décrits dans la présente charte.

Nous nous efforçons de **minimiser notre impact environnemental** en triant nos déchets aussi bien ceux du quotidien (papier, emballage, verre) que tous les DEEE. Pour ces derniers un partenariat est en place avec un recycleur qui est engagé dans une filière de développement durable. Nous suivons nos consommations d'électricité et avons un contrat **100% électricité verte**.

Un de nos points de vigilance est le coût carbone des déplacements de l'ensemble des collaborateurs (domicile – travail, déplacements professionnels, ...). Nous incitons **nos collaborateurs** à utiliser des **modes de déplacement doux** (vélo, pieds). Nos bureaux sont implantés à proximité de gares (SNCF ou métro).

CE QUE NOUS VOULONS APPORTER À NOTRE ENVIRONNEMENT :

- ✓ De l'humanité dans le monde du travail
- ✓ Des relations de confiance pérennes
- ✓ De l'innovation technique et relationnelle au service des affaires



5

Numendo, un acteur engagé



5. NUMENDO, UN ACTEUR ENGAGÉ

C'est par la **qualité du « matching : consultant – interlocuteur client »** que nous réussissons notre croissance.

Nous croyons que les **nouvelles technologies, l'innovation** et le **partage de la connaissance** sont des leviers essentiels du développement des sociétés.

Nous contribuons à la **création de nouveaux métiers à forte valeur ajoutée** par la formation et l'accompagnement, chez nos clients et partenaires.

Historiquement nous sommes présents sur 2 sites en France, nous souhaitons conserver ces 2 implantations pour continuer à **contribuer au développement économique de l'Alsace** et à profiter de son vivier de ressources humaines.

En Île de France, nous privilégions notre **proximité avec une majorité de nos clients.**

Nous nous ouvrons maintenant à l'international pour répondre aux demandes croissantes de nos clients.

Afin de rendre nos engagements vivants, nous initions au sein de Numendo une démarche « Numérique Responsable ». Elle s'appuiera sur une charte de l'Institut du Numérique Responsable et un label. Cette démarche sera un de nos axes stratégiques des 3 prochaines années: 2022-2024

NOTRE CHALLENGE :

La présence des femmes dans le monde numérique est toujours marginale, nous souhaitons les promouvoir dans les métiers du digital via l'égalité salariale, la valorisation de leur talent pour porter la bonne parole auprès des jeunes, leur nomination à des postes décisionnels aussi bien dans les entreprises que dans les Écoles et les Institutions.



6

Glossaire



6. GLOSSAIRE



OIT

Organisation Internationale
du Travail.



IoT

Internet of Things (en français :
Internet des objets).



DD

Développement Durable.



RGPD

Règlementation Générale sur la
Protection de Données.



DEEE

Déchets d'Équipements Électriques
et Électroniques.

